

**Condiciones generales sobre el uso de los servicios de CORMOS S.A. (incluyendo los servicios comercializados bajo las marcas iTurno.com y/o iTurnos.com y/o iTurno y/o iTurnos y/o i-Turno.com y/o i-Turnos.com y/o i-Turno y/o i-Turnos)**

La utilización de cualquiera de los servicios de CORMOS S.A. -incluyendo sin limitación, sistema de solicitud de turnos online (que contiene entre otras funcionalidades sistema para envío y/o recepción de mensajes a los Abonados), solicitud de recetas online, y/o almacenamiento de historias clínicas - implica la aceptación de las siguientes condiciones de uso (en adelante "Condiciones"). CORMOS S.A. se reserva el derecho de modificar las Condiciones en cualquier momento, siendo obligatorias dichas modificaciones a partir de su publicación. En adelante se hará referencia a la persona o empresa que contrata cualquiera de los servicios o productos como "El Abonado" y a las personas y empresas que utilicen alguno de nuestros servicios "Usuarios". Los servicios contratados con Cormos SA o sus productos deben ser utilizados con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios o productos contratados con Cormos SA que violen cualquier ley local, nacional o internacional. Los servicios o productos solo están disponibles para aquellas personas físicas o jurídicas que tengan capacidad legal para contratar.

Por cualquier consulta o duda acerca de las Condiciones, el Usuario podrá dirigirse a CORMOS S.A. mediante un e-mail a [info @ iturnos .com](mailto:info@iturnos.com), telefónicamente a los teléfonos (011) 5269-5567 o (0230) 4373322 o bien personalmente a las oficinas en Edificio POLO UNO, Colectora Ramal Pilar esquina 3 de Febrero, Pilar, Provincia de Buenos Aires en horarios comerciales.

**Protección de datos personales**

Las Condiciones se encuentran en un todo de acuerdo con la ley N° 25.326 de Protección de datos personales, la cual en todos sus términos forma parte integrante de las mismas.

En todo caso en que los Usuarios proporcionen sus datos personales se considerará que los mismos han brindado su consentimiento para que dichos datos sean objeto de tratamiento por parte de CORMOS S.A. y que los datos son veraces. Los datos serán guardados en un banco de datos cuya propiedad y responsabilidad es de CORMOS S.A., con domicilio legal en Lavalle 1430 Piso:4 Depto:b, 1048 CABA. CORMOS S.A. limitará el alcance de la información referida a los Usuarios que pondrá a disposición de los Abonados, y suministrará únicamente la porción de información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el servicio contratado por el Abonado y el Usuario de CORMOS S.A. (ej: para coordinación de turnos).

Los datos serán utilizados para brindar los servicios provistos por CORMOS S.A. que fueran contratados por los Abonados y Usuarios, y para el envío de novedades, promociones, encuestas e información sobre los servicios brindados por CORMOS S.A.. Cada Usuario tendrá acceso a su propia información. En todo momento el Usuario tendrá derecho a rectificar o modificar los datos ingresados y/o a solicitar su eliminación mediante un correo electrónico a [baja @ cormos . com](mailto:baja@cormos.com), y posterior a la verificación de su identidad, aguardando el mensaje de CORMOS S.A. de recepción de su solicitud, el cual

será su único comprobante válido de la misma. Ciertos datos requeridos son de carácter obligatorio para proceder al registro como Usuario. La falta de ingreso de los mismos impedirá la utilización del sistema. Se notifica expresamente al Usuario que brindar datos inexactos o falsos podrá ocasionar daños y perjuicios a los Abonados y/o a CORMOS S.A. de los cuales el Usuario será responsable legalmente, siendo éste último pasible de ser demandado judicialmente. CORMOS S.A. se reserva el derecho de iniciar un procedimiento de validación de datos. Es responsabilidad del Usuario mantener confidencial y secreto los datos de acceso a la plataforma. Toda acción realizada con esos datos será responsabilidad del Usuario.

### **Confidencialidad**

CORMOS S.A. mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por los Usuarios y Abonados.

### **Conductas prohibidas**

Se prohíbe terminantemente a los Usuarios: (i) toda transmisión o distribución de información cuyo objetivo exceda al uso razonable del servicio provisto por CORMOS S.A., datos u horarios relativos a cualquier actividad ilícita o prohibida por la legislación vigente; (ii) toda transmisión, distribución, almacenamiento o combinación de material protegido por los derechos de autor, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual usados sin la debida autorización, y todo material obsceno o difamatorio; (iii) divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante textos, imágenes, banners publicitarios, mensajes, e-mails, o enlaces a páginas externas, así como transmitir, reproducir, distribuir cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información inapropiada; (iv) utilizar el servicio para combinar citas para actividades prohibidas o de naturaleza ilegal; (v) el envío masivo de correos/ mensajes; (vi) solicitar turnos a los que no se planea asistir, teniendo CORMOS S.A. la posibilidad de cancelar el servicio a quien incumpla en más de tres oportunidades; (vii) la transmisión de publicidad no solicitada a través del sistema; (viii) el envío de correo electrónico o mensajes con el fin de consumir phishing, es decir la obtención de información de cuentas, contraseñas, tarjetas de crédito u otros datos personales, por medio de engaños para la realización de una estafa y/o robo de identidad.

### **Denegación o baja del servicio**

CORMOS S.A. se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios utilizados por el Usuario, con o sin notificación previa, si el Usuario incurriera en cualquier conducta o actividad que a exclusivo criterio de CORMOS S.A. se considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas. Quedan comprendidas decisiones del área administrativa de CORMOS SA que considere atenta contra el buen funcionamiento de la empresa. CORMOS S.A. no se responsabilizará de las consecuencias que pudieran derivar de dicha denegación o cancelación de servicios. Desde el día en que opera la baja del servicio CORMOS S.A. tendrá derecho a eliminar sin aviso previo la información del Usuario contenida en sus servidores.

## **Limitación de responsabilidad**

CORMOS S.A. no se hace responsable por: (i) la eventual pérdida de datos en el servidor causada por Usuarios, Abonados, fallas en el sistema o actualizaciones en nuestros servidores, errores o demoras operativas y de soporte de nuestros empleados o mal uso de la plataforma por parte de cualquiera de los Usuarios o Abonados; (ii) cualquier tipo de problemas que pudieran surgir por el mal uso de la plataforma, cualquier pérdida que pudiera haber ocasionado el incorrecto funcionamiento o uso de la plataforma; (iii) incumplimiento de los Usuarios y Abonados a los turnos y/o ausencias de los Usuarios o Abonados a los turnos; (iv) la existencia de turnos tomados indiscriminadamente o con mala fe por parte de los Usuarios u otorgados indiscriminadamente o con mala fe por parte de los Abonados; (v) comprobar la identidad de los Usuarios y Abonados y/o la veracidad de la información proporcionada; (vi) problemas de conexión a la plataforma por parte de los Usuarios o los Abonados, caídas del servidor de CORMOS S.A., la falta de conexión, hardware, software o cualquier otro material necesario de los Abonados o Usuarios; (vii) daños en las computadoras de Usuarios y Abonados; (viii) el mal uso o uso dañino del sistema por parte de los Abonados o de los Usuarios; (ix) errores y/o la incorrecta interpretación que el Usuario pudiera realizar de la información contenida en la plataforma y en las comunicaciones que CORMOS S.A. pudiera remitirle y/o la falta de envío/recepción de las mismas, incluyendo recordatorios de citas, siendo responsabilidad del Usuario la revisión de la información contenida en la plataforma y/o en cualquier comunicación de CORMOS S.A.; (x) brindar soporte técnico a los Usuarios ni por cualquier gasto o problema que pudiera haberle ocasionado al Abonado el haberle brindado o no haberle brindado soporte técnico al Usuario.

Es responsabilidad del Abonado y del Usuario el mantener una copia de seguridad (backup) de los turnos otorgados y tomados así como de las comunicaciones enviadas por CORMOS S.A. y/o mensajes enviados y/o recibidos de los Usuarios y Abonados. También es responsabilidad del Abonado mantener confidencial la información de los Usuarios y vice-versa y no enviar SPAM.

En todos los casos, CORMOS S.A. se reserva el derecho de eliminar la información contenida en sus servidores con antigüedad de creación superior a los dos años. Asimismo, los datos de los Usuarios no serán conservados por un plazo superior a los 20 años desde el último movimiento del Usuario en la base (haya sido generado directamente por el Usuario o a través de un Abonado).

CORMOS S.A. se reserva el derecho de recopilar información calificativa y/o descriptiva y/o de opinión con los Usuarios y Abonados respecto atributos del intercambio de servicios así como de ofrecer a Abonados y Usuarios un sistema de opiniones, calificaciones, ranking y puntuaciones a fin de facilitar la evaluación de los intercambios de servicios entre Abonados y Usuarios. El Usuario reconoce que el sistema de calificación, opinión, ranking y/o puntuación representa únicamente la opinión y/o representación de terceros y no de CORMOS S.A.

## **Modificaciones**

CORMOS S.A. se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características de los servicios sin aviso previo.

## **Seguridad del sistema**

Las violaciones a la seguridad del sistema o de la red están prohibidas, y las cuentas (de Abonados o Usuarios) que incurran en estas actividades serán canceladas sin aviso previo. Ejemplos de violaciones a la seguridad del sistema o de la red incluyen, sin limitación alguna, y sin exclusión de otras situaciones que pudieran considerarse, los siguientes: (i) El acceso no autorizado o el uso de datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de probar, explorar o verificar la vulnerabilidad de un sistema o de la red o de violar las medidas de seguridad o de autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red; (ii) el monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red; (iii) la interferencia con el servicio de cualquier Usuario/Abonado, ordenador o red incluyendo, sin limitación alguna, intentos intencionales de sobrecargar un sistema y ataques de difusión y bloqueos; (iv) la falsificación de cualquier parte del encabezado del paquete TCP-IP, de cualquier parte del encabezado de un mensaje de correo electrónico o de un anuncio en un grupo de noticias; (v) la creación indiscriminada de turnos con cualquiera de los Usuarios o Abonados. Se considerará indiscriminada toda actividad que no sea realizada con razonabilidad.

## **Datos referentes a la salud de los Usuarios.**

Los Abonados profesionales de la salud y/o establecimientos sanitarios que contraten el servicio de historias clínicas online cuentan con la posibilidad de cargar online las historias clínicas de sus pacientes. Únicamente tendrán acceso a la información correspondiente a la historia clínica el ABONADO de la salud generador de la información y, en caso de ser ello autorizado por el profesional y/o establecimiento sanitario respectivo, el Usuario respecto al cual se haya generado la historia clínica. CORMOS S.A. aclara expresamente lo siguiente: (i) en caso de carga de historias clínicas online, el tratamiento de los datos respectivos ha sido encomendado a CORMOS S.A. por un profesional de la salud y/o establecimiento sanitario, quienes se encuentran amparados por el artículo 8 de la ley 25.326 de protección de datos personales; (ii) CORMOS S.A. mantendrá la confidencialidad y la seguridad en el tratamiento de la información relativa a historia clínica de los Usuarios pero no obstante, es el profesional de la salud y/o establecimiento sanitario interviniente quienes asumen total responsabilidad por el mantenimiento del secreto profesional, liberando a CORMOS S.A. de cualquier responsabilidad al respecto; (iii) CORMOS S.A. no se responsabiliza por la veracidad, certeza y/o calidad de la información generada por los profesionales de la salud y/o establecimientos sanitarios que utilicen el servicio de carga de historias clínicas online; (iv) será responsabilidad del profesional de la salud y/o del establecimiento sanitario realizar backups correspondientes de las historias clínicas.

El Usuario tendrá derecho a solicitar a CORMOS S.A. la remoción de toda información referente a su historia clínica de la plataforma, mediante un correo electrónico dirigido a [baja@cormos.com](mailto:baja@cormos.com) y luego de la verificación de su identidad, aguardando el mensaje de CORMOS S.A. de recepción de su pedido, siendo éste último el único comprobante válido de dicha solicitud.

Las partes se someten para dirimir cualquier diferencia o litigio administrativo o judicial a la jurisdicción de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.